

## Foire Aux Questions Spéciale Covid

**Quelques questions subsistent ? afin d'y répondre vous trouverez quelques éléments ci-dessous**

### **Le Domaine le Clos des Capitelles, à Saint-Privat , ouvrira-t-il cet été ?**

Oui ! Notre établissement ouvrira ses portes samedi 27 Juin et la plupart de ses services progressivement ! Le tout dans le respect des gestes barrières pour vous garantir de belles vacances. Réservez vite votre séjour au 04.66.60.24.57

### **Comment se déroulera mon arrivée ?**

Une nouvelle organisation est implantée à la Réception pour fluidifier le trafic et limiter le nombre de personnes ! En outre le port du masque y est obligatoire, merci de respecter le sens de circulation mis en place. Pour le check-out, grande nouveauté 2020 : aucun état des lieux ne sera fait avec vous le jour du départ. Vos clés seront simplement à déposer auprès de nos hôtes(ses) d'accueil. Avant de partir merci de laisser aérer le mobil home (sauf en cas de temps pluvieux).

Avant votre venue une attestation de votre bonne santé et de celle des personnes vous accompagnant sera à compléter et à nous remettre lors de votre arrivée. Document accessible en [CLIQANT ICI !](#) Pensez à prévoir des masques lavables (aux normes) en nombre suffisant.

### **Quelles sont les règles sanitaires mises en place sur le Domaine ?**

Étant un Domaine de plein air, les règles de distanciation seront faciles à tenir.

Notre camping vous propose un lieu de 4 hectares et donc un accès à de grands espaces propices à la distanciation sociale.

- – Tous nos salariés, en cas de contact rapproché avec vous, seront tenus de porter masque et/ou visière : votre sécurité est notre priorité !
- – L'ensemble du personnel a été formé et a reçu les consignes sanitaires valides à ce jour. Toute évolution des mesures leur sera communiquée immédiatement par le/les référents Covid du site.
- – Toutes les recommandations faites et mesures prises le sont dans le respect de la Charte Sanitaire proposée par la Fédération Nationale de l'Hôtellerie de Plein Air, et les consignes des autorités compétentes.

### **Vais-je devoir porter un masque lors de mon séjour ?**

Le port du masque ne sera pas une obligation dans les espaces de plein air mais sera à la propre volonté de chacun.

Il sera cependant obligatoire lors des déplacements à l'intérieur du Bar et du Restaurant (selon le protocole CHR si ouverture).

Enfin, nous demandons à nos équipes, et à vous en tant que client, d'arborer votre plus beau sourire derrière un masque lors de vos venues à la réception et dans tout lieu fermé ; ce, pour la santé de tous ☺ (Masque obligatoire à l'accueil et à la salle de sport).

### **L'espace aquatique sera t'il ouvert ?**

Oui, l'espace aquatique sera accessible et sera soumis aux règles de distanciation actuelles ainsi qu'aux gestes barrières qui n'ont maintenant plus de secret pour vous !

- – L'eau de notre piscine est chlorée, ce qui tue le virus, vous pourrez donc profiter en toute sécurité.
- – Elle est en toutes saisons, soumise à plusieurs contrôles quotidiens.
- – Du gel hydro alcoolique sera mis à disposition à l'entrée.
- – Les transats seront disponibles en nombre réduit : il faudra cependant respecter la distance de sécurité de 2 mètres entre chaque famille. Merci de prévoir un drap de bain à installer sur les transats avant de les utiliser.

INFORMATION : en cette période, conformément aux règles de l'Agence Régionale de Santé, le nombre de personnes simultanément présent sur l'espace aquatique sera limité. La capacité maximum

est limitée à 24 personnes. En cas d'affluence, un planning avec des créneaux sera mis en place, pour permettre à chacun d'accéder à la piscine. L'inscription se fera la veille pour le lendemain à l'accueil, ou par téléphone aux heures ouvrables.

### **Les activités seront elles réduites ?**

Non ! Il y aura autant d'activités proposées que les autres années, celles-ci seront simplement différentes et débiteront mi - Juillet!

- – Les activités proposées favoriseront : les espaces de plein air, la distanciation et le bien-être.
- – Nos équipes font actuellement preuves d'ingéniosité et de créativité afin de vous proposer des activités inédites
- – En cas d'utilisation de matériel, celui-ci sera désinfecté entre chaque vacancier
- – Les activités de la cabane des jeux, seront délocalisées pour favoriser la distanciation sociale. Les participants devront porter un masque.
- – Conformément aux règles imposées par le ministère de l'éducation : l'accès se fera sur inscription préalable. Sur place, un protocole d'hygiène sera appliqué entre chaque activité.

### **Le restaurant, le glacier et le bar seront-ils ouverts ?**

Non, comme annoncé fin mai, nous ne serons pas en mesure de vous proposer ces services :

Néanmoins, il sera possible d'acheter des glaces et boissons à emporter ou, à déguster sur la terrasse.

- – Les tables seront espacées et limitées à 6 convives
- – Les cartes seront proposées sur ardoise et sur simple conseil auprès de nos équipes
- – Les espaces intérieurs du bar et du restaurant ne seront pas accessibles.
- – Les commandes seront exclusivement à emporter.
- – Le paiement en cashless sera votre unique moyen de paiement !

### **Les services seront-ils tous proposés ?**

Oui, tous les services sur site pour faciliter vos vacances et les rendre plus agréables seront ouverts et maintenus. Vous pourrez consulter sur place les bonnes pratiques à mettre en application.

Seul l'espace détente et le sauna resteront fermés. Possibilité de massages et soins esthétiques directement dans votre location ou sur sa terrasse (renseignements à l'accueil).

L'accès à la salle de sport se fera sur inscription, du gel hydro-alcoolique est à disposition, (désinfection des mains entre chaque appareil), merci de prévoir une serviette propre à installer sur l'assise et/ou le dossier des appareils que vous souhaitez utiliser.

### **Qu'est ce qui est prévu pour mon hébergement ?**

- – Tous nos hébergements sont isolés les uns des autres, proposent des terrasses individuelles et donc une parfaite autonomie.
- – Les protocoles de ménage et désinfection entre chaque séjour ont été renforcés.
- – Les climatisations seront également désinfectées entre chaque séjour.
- – Une procédure stricte de gestion du linge sera également mise en place : nous vous demanderons de retirer les draps et serviettes et de les mettre dans un sac plastique fermé qui vous sera fourni.

### **Y a-t-il un changement des moyens de paiement lié à la situation sanitaire ?**

Oui, seul le cashless sera accepté comme moyen de paiement dans l'ensemble de nos services. 100% sécuritaire c'est le paiement idéal : aucun contact de main à main entre nos équipes et vous ! Exception faite pour le règlement de votre séjour, où les chèques vacances seront acceptés à la réception.

### **Avec ces nouvelles conditions, plus d'hésitation ! Projetez-vous dans vos prochaines vacances !**

Nous restons disponibles pour vous au +33 (0)4 66 60 24 57 ou par mail à l'adresse [contact@campingcdc.com](mailto:contact@campingcdc.com) pour toutes questions ou réservations.

Sinon, vous pouvez réserver directement en ligne en cliquant sur le lien ci-dessous : <https://thelisresa.webcamp.fr/?camping=closcapitelles&lang=fr&PHPSESSID=js40rkdfg7saqreds18vi66m5t>

**Important :** Si l'actualité et la situation liées à la crise sanitaire du Covid-19 dans le Monde venaient à nous contraindre de modifier notre date d'ouverture ou impacter votre séjour à venir, nous vous assurons que nous prendront contact avec vous individuellement afin de vous présenter les diverses options, ou les mesures qui devront s'appliquer.